



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical  
Hauts-de-France

# STAGE IMG DES1 EN ECHELON LOCAL DU SERVICE MÉDICAL (ELSM)

UFR De Médecine d'Amiens – 24/11/22

Dr Florent Verfaillie  
Médecin Conseil Chef de Service  
DRSM Hauts-de-France

RESTREINT

**1**

LA SÉCURITÉ SOCIALE :  
ORGANISATION

**2**

LE SERVICE MÉDICAL DE  
L'ASSURANCE MALADIE

**3**

LA CONVENTION DE STAGE

**4**

PROGRAMME DU STAGE

**5**

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES  
D'INFORMATION

**6**

ORGANISATION



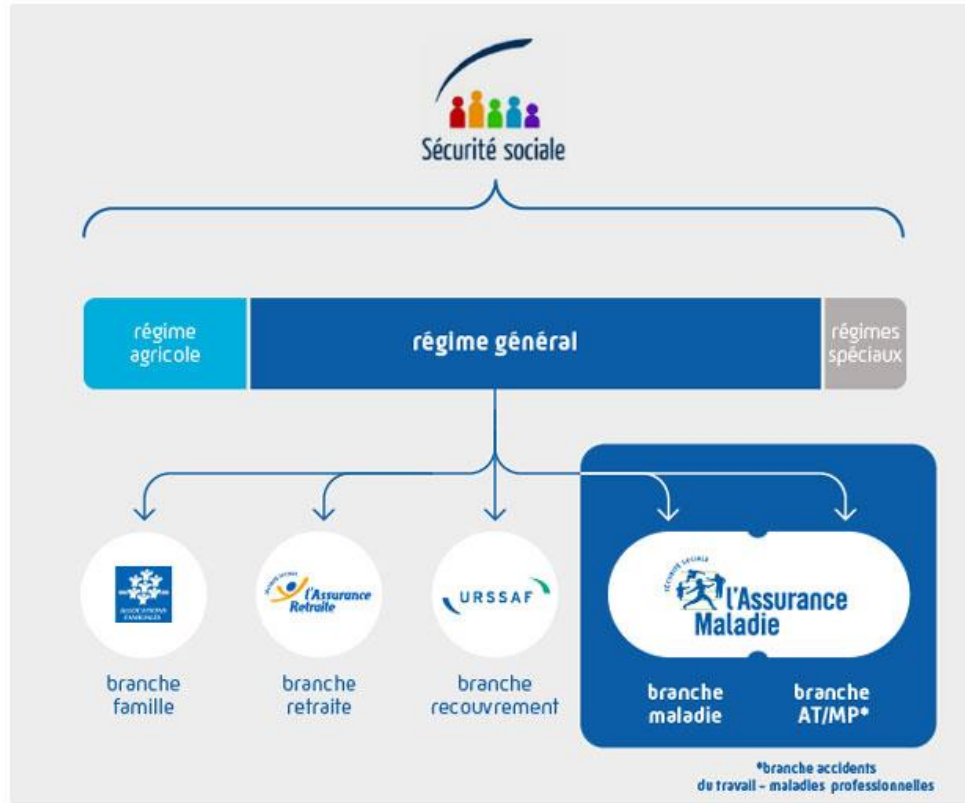
**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

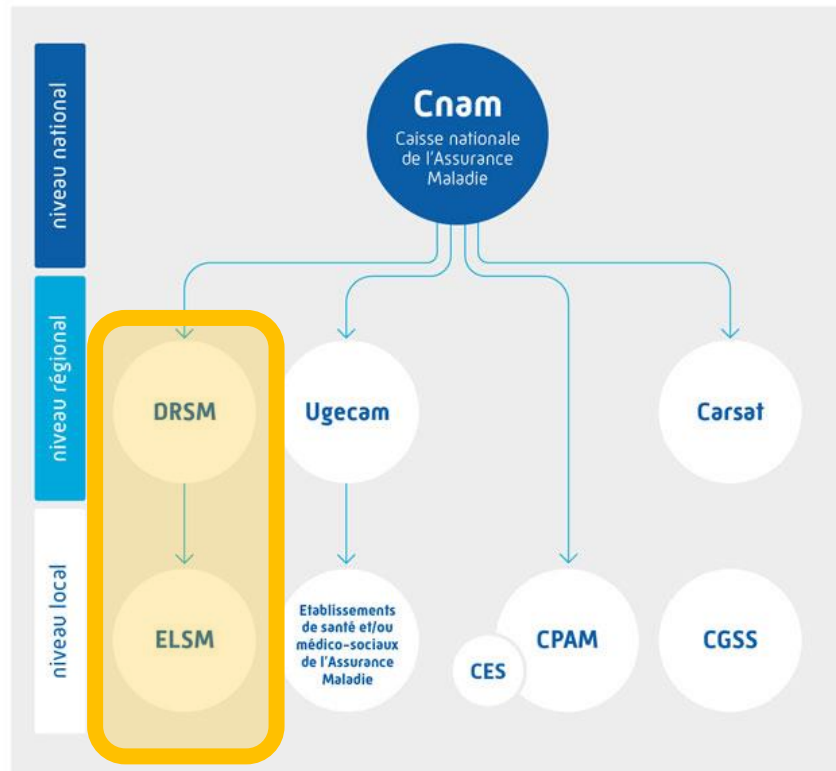
# 1

## LA SÉCURITÉ SOCIALE

# LA SÉCURITÉ SOCIALE



# L'ASSURANCE MALADIE



DRSM : Direction Régionale du Service Médical

ELSM : Echelon Local du Service Médical

CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie

# 2

## LE SERVICE MÉDICAL DE L'ASSURANCE MALADIE

# LE SERVICE MÉDICAL

- conseille les assurés et les professionnels de santé sur la réglementation médico-sociale et sur le bon usage des soins ;
- accompagne les assurés et les professionnels de santé pour améliorer la prise en charge des affections de longue durée (ALD) ;
- analyse et contrôle les demandes de prestations des patients et les activités des professionnels et établissements de santé ;
- contrôle la bonne application de la réglementation et des pratiques médicales ;
- réalise des études ;
- participe à la reconnaissance du caractère professionnel de l'accident ou de la maladie ;
- évalue les séquelles suite à un accident ou à une maladie liés au travail à l'aide d'un barème spécifique et fixe le taux d'incapacité permanente qui donne droit à une indemnisation.

# LA DRSM HAUTS-DE-FRANCE

**668**

collaborateurs dont  
134 praticiens-conseils,  
39 infirmiers du service  
médical et 495 personnels  
administratifs.

Près  
**6 millions**  
de bénéficiaires.

**30 366**

professionnels de santé dont

8 787 médecins  
8 871 infirmiers  
2 705 chirurgiens-dentistes  
489 sages-femmes





# LE PERSONNEL DES ELSM

- Médecin conseil chef de service
- Cadres
- Praticiens conseils (Médecins, Pharmaciens, Dentistes)
- Infirmiers du Service Médical (ISM)
- Conseillers Service Assurance Maladie (CSAM)
- Conseillers Assurance Maladie (CAM)
- Techniciens du Service Médical

# 3

## LA CONVENTION DE STAGE

## OBJECTIF DU STAGE

- Vous préparer,
- En tant que futurs soignants d'assurés sociaux,
- A l'exercice de votre spécialité,
- Dans le respect de la législation et de la réglementation médico-sociale.

# LA CONVENTION DU STAGE

Convention multipartite

Programme est fixé par le DMG et la DRSM

Formation obligatoire de 2 journées.

Emargement obligatoire.

Stage non rémunéré par la DRSM. Frais de transport et de repas à la charge des internes.

Internes placés sous l'autorité du Médecin Conseil Chef de Service durant le stage.

Respect du secret professionnel et médical

Interdiction de divulguer une information sans accord préalable écrit de la direction.

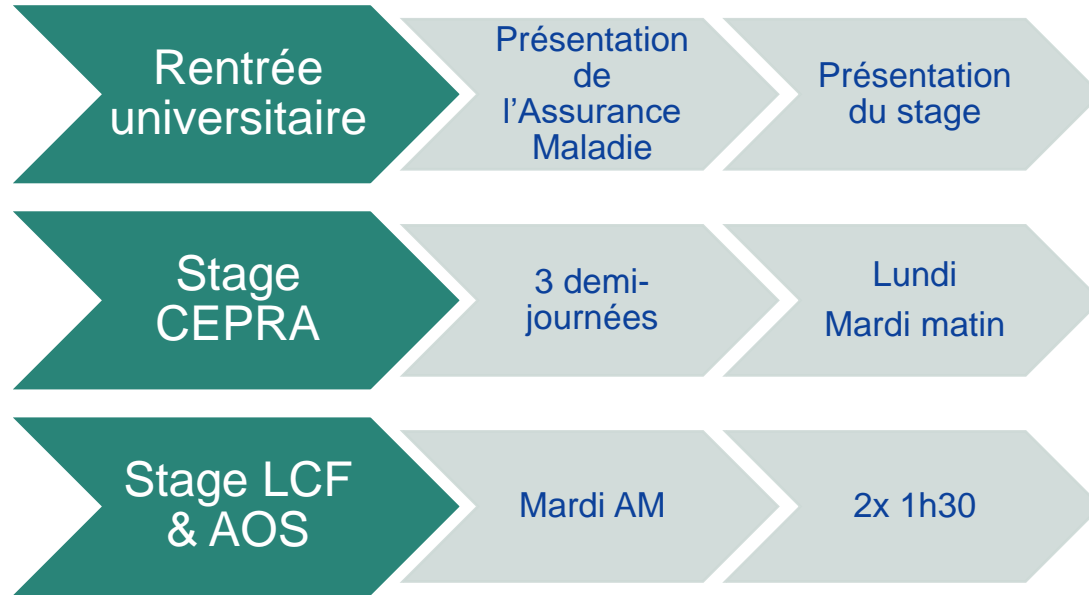
Respect du RGPD

Présence aux consultations : consentement de l'assuré.

# 4

## LE PROGRAMME DU STAGE

# DÉROULÉ GÉNÉRAL DU STAGE



## STAGE : QUELLES PRESTATIONS EN CEPRA ?

- Arrêt de travail en maladie
- Invalidité
- Avis sur PSE
- Avis sur DAP Transport
- Arrêt de travail en AT/MP
- Rapport IP AT/MP
- Lésion nouvelle
- Rechute
- Consolidation

## INTERVENTION LCF

Présentation d'un cas fictif de traitement d'un signalement d'une dangerosité chez un médecin généraliste.

Présentation d'un cas fictif de traitement d'un signalement d'un assuré mégaconsommant.

Durée : 1h30

Présentation commune aux 3 ELSM (visioconférence)



# INTERVENTION AOS

Présentation des modalités d'accompagnement des médecins généralistes.

Au travers d'un exemple d'une campagne d'EC.

Durée : 1h30

Présentation commune aux 3 ELSM (visioconférence)

# 5

## SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

RAPPEL SECRET MÉDICAL

# RESPECT DES RÈGLES DE PROTECTION SYSTÈMES SÉCURITÉ INFORMATION (SSI)

- Il est strictement interdit de connecter un périphérique (clé USB, disque dur externe...) à un poste informatique de l'ELSM
- Aucun dossier médical ou extrait de dossier médical nominatif ne doit sortir des locaux de l'ELSM (notamment mail, impression ou photocopie etc.)
- Le personnel de l'Assurance Maladie n'est pas autorisé à prêter la carte d'accès au poste informatique (PMF)
- Ne laissez pas entrer des personnes inconnues dans les locaux de l'organisme sans vous assurer des raisons de leur présence.
- Si une carte d'accès aux locaux vous est confiée, vous devez signaler au responsable la perte ou le vol des clés ou carte d'accès aux locaux.

# LE SECRET MÉDICAL

Interdiction de révéler une information confidentielle ou médicale dont on est dépositaire de par son activité professionnelle, y compris **dans le cadre d'une fonction ou d'une mission temporaire**. Le secret couvre non seulement ce qui a été confié mais aussi ce que l'on a vu, lu, entendu, constaté ou compris.

Le secret médical est un devoir moral vis-à-vis des malades et un devoir légal.

Le secret médical est l'application en médecine du secret professionnel édicté par le code pénal.

## LE SECRET MÉDICAL

Il couvre l'ensemble des informations concernant la personne, qui sont venues à la connaissance du professionnel de santé, de tous les membres du personnel des établissements ou organismes, ainsi que de toute autre personne en relation par ses activités avec les établissements ou organismes et/ou la personne

# LE SECRET MÉDICAL

Code de la Santé Publique

Art. R 4127-72 du CSP (déontologie médicale)

« Le médecin doit veiller à ce que les personnes qui l'assistent dans son exercice soient instruites de leurs obligations en matière de secret professionnel et s'y conforment.

Il doit veiller à ce qu'aucune atteinte ne soit portée par son entourage au secret qui s'attache à sa correspondance professionnelle. »

# LE SECRET MÉDICAL

Code de la Santé Publique

Art. R 4127-104 du CSP (déontologie médicale)

« Le médecin chargé du contrôle est tenu au secret envers l'administration ou l'organisme qui fait appel à ses services. Il ne peut et ne doit lui fournir que ses conclusions sur le plan administratif, sans indiquer les raisons d'ordre médical qui les motivent.

Les renseignements médicaux nominatifs ou indirectement nominatifs contenus dans les dossiers établis par ce médecin ne peuvent être communiqués ni aux personnes étrangères au service médical ni à un autre organisme. »

# LE SECRET MÉDICAL – CODE PÉNAL

## Art. 226.13

« La révélation d'une information à caractère secret par une personne qui en est dépositaire soit par état soit par profession, soit en raison d'une fonction ou d'une mission temporaire, est punie d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende »



# LE SECRET MÉDICAL

Partage du secret médical :

Le secret médical est partagé entre le médecin traitant et le médecin-conseil **pour permettre à l'assuré de bénéficier des prestations de l'assurance maladie.**

Pas de secret médical partagé avec :

- les médecins de compagnies d'assurance et les experts judiciaire,
- le médecin du travail (sauf en AT/MP),
- le médecin chargé du contrôle employeur,
- l'employeur,
- les juridictions administratives

# 6

## ORGANISATION PRATIQUE

# ORGANISATION DU STAGE SEMESTRE 1 2022-2023

		ELSM d'Amiens	ELSM de l'Oise			ELSM de l'Aisne	Total
Session	Dates	Amiens	Beauvais	Compiègne	Creil	Saint-Quentin	Total général
A	28-29 novembre 2022	6	1	1	2		10
B	5-6 décembre 2022	6	1	1	2		10
C	12-13 décembre 2022	5	1		2	1	9
D	9-10 janvier 2023	6	1	1	2		10
E	16-17 janvier 2023	6	1	1	2		10
F	6-7 février 2023	6	1	1	2	1	11
<b>Total</b>		<b>35</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>60</b>

# LIEUX ET HORAIRES DU STAGE

ELSM	Site	Médecin Chef	Adresse d'accueil du site.	Précisions concernant l'accès.	Heure de début du stage
Aisne	Saint-Quentin	Dr Isabelle MENOT	31 boulevard Roosevelet - 02100 SAINT-QUENTIN	Les locaux du service médical sont situés à l'arrière de la CPAM	09h00
Oise	Beauvais	Dr Franck DELAVIER	Rue Racine 60000 BEAUVAIS		08h30
Oise	Compiègne		Rue de Clermont 60200 COMPIEGNE	Situé derrière la CAF	08h30
Oise	Creil		Rue Boursier 60100 CREIL		08h30
Somme	Amiens		8 Place Louis Sellier - Amiens	Se présenter à l'accueil CPAM	08h30

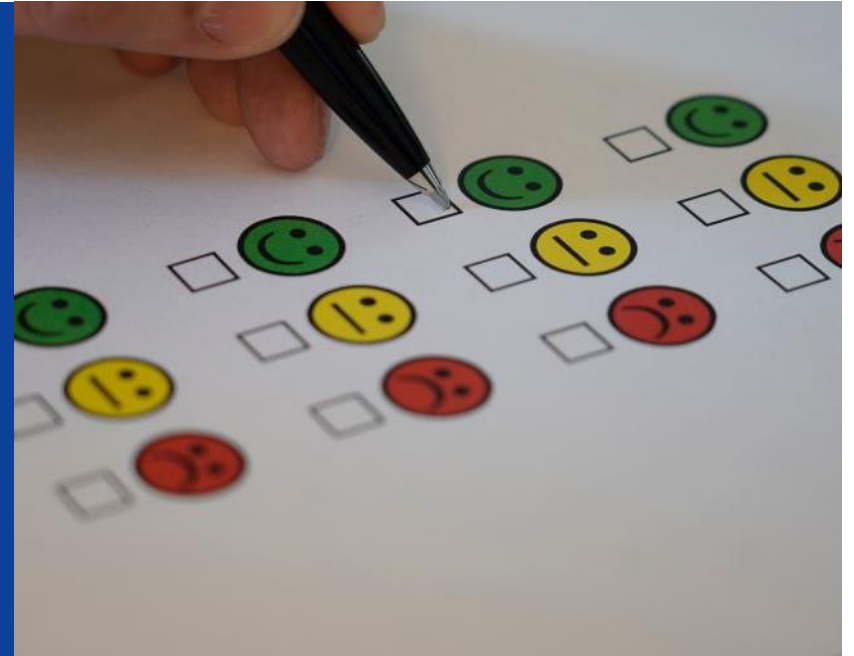


**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical  
Hauts-de-France

# EVALUATION



# EVALUATION DU STAGE

Questionnaire anonyme en ligne.

QR Code présenté le dernier jour du stage.

**Votre retour est important pour nous permettre d'améliorer le stage.**

DES QUESTIONS ?



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Service médical  
Hauts-de-France

**MERCI POUR VOTRE  
ATTENTION**